

# HƯỚNG DẪN SỬA LÕI KHÔNG KẾT NỐI ĐƯỢC MÁY CHẨM CÔNG

#### I. Hiện tượng:

• Tải công không được, hoặc tải thông tin nhân viên lên máy chấm công không được.

### II. Cách xử lý:

## CÁCH XỬ LÝ KHI MÁY CHẨM CÔNG BỊ LỖI KẾT NỐI

Ở trong một số trường hợp khi bạn lấy dữ liệu từ máy chấm công (Dữ liệu chấm công,tải nhân viên về máy...) bạn nhận được một thông báo như hình:

Mix 3       Khai báo       Kết nổi trực tiếp (Offline)       Chẩm công       Cóng cụ         Máy Tải       Tải nhân Tải nhân viên Hoat Tải nhật Dù liệu từ       Kiếm cốp đã       Cộ đã         công công       tính       Công kỷ quản ở đĩa USB       Sát       truy         công công       tính       Tải nhận Qiản ở đĩa USB       Sát       truy         công công       tính       Tải nhận Qian ở đĩa USB       Sát       truy         công công       tính       Tải nhận Qian ở đĩa USB       Sát       truy         công công       tính       Tải nhật       Cân Công       Sát         thải châm công Câng       Tải dữ liệu mới       Lộc       Duyệt tập tin       Lưu vào CSDL         Từ ngày       14/08/2021 00:00:00       Lưu ngay sau khi tải       Lưu tập tin       Lưu tập tin         08:28:03: Đang gọi Máy 1       M8 chẩm công       Ngày       Giờ       Loại       Nguồn       Tên máy       M8 thé         08:28:1: Tổng số trên lưới: 0       M8 chẩm công       Ngày       Giờ       Loại       Nguồn       Tên máy       M8 thé
Mỹ Tải       Tải nhân tiên       Hoạt       Tải nhật Dừ liệu từ       Số truy         công công       tính tiên thôn tiên       Hoạt       Tải nhật bử       Số truy         công công       tính       Tải nhật viên tên       Hoạt       Tải nhật       Số truy         công công       tính       Tải nhật viên tên       Hoạt       Tải nhật       Viện truy         thát       công       thát       Lộc       Sá truy       Câng       Viện truy         Từ ngày       14/08/2021       00:00:00       Intu ngay sau khi tải       Lộc       Mã chấm công       Lưu vào CSDL         Dến ngày       16/08/2021 23:59:59       Chọn máy & Tải xuống       Lưu tập tin       Lưu tập tin         1/6/08/2021]       Mã chấm công       Ngày       Giở       Loại       Nguồn       Tên máy       Mã thế         08:28:21: tổi kết nổi với Máy 1       Mã chấm công       Ngày       Giở       Loại       Nguồn       Tên máy       Mã thé
★ Tải chấm công ☑         ♦ Lầm tưới       Phiên bản SDK: 6.3.1.39         Từ ngày       14/08/2021 00:00:00         Dến ngày       16/08/2021 23:59:59         Dén ngày       16/08/2021 23:59:59         Chọn máy & Tải xuống       Lưu tập tin         Lưu tập tin       Lưu tập tin         16/08/2021]       Mã chấm công         08:26:21: Tổng số trên lưới: 0       Mã chấm công
<ul> <li>♦ Lâm tươi Phiên bản SDK: 6.3.1,39</li> <li>Tải tất cả chẩm công</li> <li>Tải tất cả chẩm công</li> <li>Từ ngày</li> <li>14/08/2021 00:00:00</li> <li>✓ Lưu ngay sau khi tải</li> <li>Đến ngày</li> <li>16/08/2021 23:59:59</li> <li>Chọn máy &amp; Tải xuống</li> <li>Lưu tập tin</li> <li>Lưu tập tin</li> <li>16/08/2021</li> <li>16/08/2021</li> <li>Mã chẩm công</li> <li>Ngày</li> <li>Giờ Loại</li> <li>Nguồn</li> <li>Tên máy</li> <li>Mã thẻ</li> </ul>
□ Tải tất cả chấm công       □ Tải tất cả chấm công       □ Duyệt tập tin         Từ ngày       14/08/2021 00:00:00       ☑       ☑       Lưu ngay sau khi tải         Đến ngày       16/08/2021 23:59:59       ☑       Chọn máy & Tải xuống       Lưu tập tin         16/08/2021]       08:26:21: Lỗi kết nổi với Máy 1        Mã chấm công       Ngày       Giờ       Loại       Nguồn       Tên máy       Mã thê         08:26:21: Tổng số trên lưới: 0
Từ ngày       14/08/2021 00:00:00       Iunu ngay sau khi tải         Đến ngày       16/08/2021 23:59:59       Chọn máy & Tải xuống         Info/Razo211       Mã chấm công       Ngày       Giờ         108:28:21: Lỗi kết nổi với Máy 1       Mã chấm công       Ngày       Giờ         08:28:21: Tổng số trên lướt 0       Mã chấm công       Ngày       Giờ       Loại
Đến ngày         16/08/2021 23:59:59         Chọn máy & Tải xuống         Lưu tập tin           [16/08/2021]         Mã chấm công         Ngày         Giờ         Loại         Nguồn         Tên máy         Mã thé           08:26:21: Tổng số trên lướt 0         Mã chấm công         Ngày         Giờ         Loại         Nguồn         Tên máy         Mã thé
(16/08/2021) 08:26:03: Đảng gọi Máy 1 08:26:21: Lỗi kết nói với Máy 1 <b>đản</b> 08:26:21: Tổng số trên lướt: 0
Tong so: 0 Thủ Hai, Ngày: 16/08/2021, Giờ: 08-28:41 Phiên bản: 11-21.7.15, cấp nhất 15/07/2021 17:33:07
Compared and the second sec

Điều này có nghĩa là bạn đang bị lỗi kết nối với máy chấm công nên bạn sẽ không tải được dữ liệu từ máy chấm công về máy tính,sau đây Kỹ Thuật Tân Phát sẽ hướng dẫn các bạn cách để xác định cũng như xử lý lỗi trên

Trước tiền bạn phải xác định được chính xác IP của máy chấm công đang được kết nối với máy tính bằng cách sau:

- Ở trên máy chấm công bạn tiến hành đăng nhập vào máy chấm công bằng tài khoản quản trị (tài khoản bạn thường xử dụng để thêm nhân viên mới..)
- Nhấn 2 lần phím OK để vào màn hình đăng nhập



www.tanphat.com.vn



- Quét dấu vân tay cho tài khoản quản trị để vào menu của máy chấm công



- Sử dụng phím sang phải để chọn vào mục Thiết lập L.Kết - OK



- Chọn Ethernet – OK





www.tanphat.com.vn

- Trong đây chúng ta sẽ có được thông tin về địa chỉ IP của máy chấm công

192.168.100.203
255.255.255.0
0.0.0.0
0.0.0.0
4370

- Quay trở lại máy tính chúng ta sử dụng phím windows + R để mở Run và gõ lệnh cmd – Enter

💷 Run	×
	Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you.
Open:	cmd ~
	OK Cancel <u>B</u> rowse

 Khi cửa sổ CMD hiện ra chúng ta sử dụng lệnh ping 192.168.100.203 –t để kiếm tra (lưu ý: 192.168.100.203 ở đây là địa chỉ IP của máy chấm công mà chúng ta vừa xem được ở phía trên),enter để chạy lệnh

C:\Windows\system32\cmd.exe	_	×
Microsoft Windows [Version 10.0.18362.295] (c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.		^
C:\Users\KyThuatTanPhat002>ping 192.168.100.203 -t		

Đoạn này sẽ có 2 trường hợp xảy ra:

Trường hợp 1: Hiện ra như hình có nghĩa là máy tính và máy chấm công vẫn được kết nối bình thường



Trường hợp 2: Hiện ra như hình có nghĩa là kết nỗi giữa máy tính và máy chấm công đang có vấn để



:\Users\KyThuatTanPhat002>ping 192.168.100.203 -t

Pinging 192.168.100.203 with 32 bytes of data: Request timed out. Request timed out. Reply from 192.168.100.43: Destination host unreachable. Reply from 192.168.100.43: Destination host unreachable.

Chúng ta sẽ xử lý theo từng trường hợp TRƯỜNG HỢP 1: Máy Tính và Máy Chấm Công vẫn kết nối bình thường,nhưng vẫn bị lỗi kết nối trong phần mềm

Trong trường hợp này,bạn cần phải kiểm tra lại cài đặt của phần mềm chấm công



- www.tanphat.com.vn
- Mở phần mềm Wise Eye lên, chọn Kết nối trực tiếp (Offline) >> Máy chấm công

Wise Eyg)	Wise Eye Mix 3 [Đăng nhập: admin]	K EI X
Mix 3 Khai báo Kết nối trực tiếp (Offline) Lam công	Công cụ	
Năy chăm căm tiến vă máy lên máy chấm động kỳ quản ở đĩa USB công công tính công khác lý	Kiếm Cấp đã soát truy cửa cập	
Thứ Hai, Ngày: 16/08/2021, Giờ: 09:07:11 Phiên	n bản: 11.21.7.15, cập nhật: 15/07/2021 17:33:07	i.

- Trong phần này chúng ta phải kiểm tra xem địa chỉ IP của Máy Chấm Công đã đúng theo như cài đặt trong máy chấm công chưa

Wise Ey@				Wise Eye Mix 3 [Đăng nhập	: admin] - Máy chấm công					1	4 G X
Mix 3	Khai báo Kết nối trực tiếp (Of	fline) Chấm công	Công cụ								
Máy Tái chấm chấm công công	Tải nhân Tải nhân viên Ho viên về máy lên máy chấm độr tính công khư	ạt Tảin hật Dữ liệu từ ng ký quản ổ đĩa USB ác lý	Kiểm Cấp độ soát truy cửa cập								
Máy cl	aấm công 🛛										₹×
🕂 Thêm mới	🚽 Lưu 🗙 Xóa 👌 Làm tươi 🛛 F	9hän mềm: 11.21.7.15. :	SDK: 6.3.1.39 👔	Thông tin thiết bị 💊 Dung l	ượng thiết bị 🛛 🏭 Xuất danh sách						
Danh sách m	áy		Chi tiết								
Số máy	Tên máy	Địa chi IP	Số máy	1 V 🗌 Tên miền	1. Thêm mới, chọn thông số ph	nù hơn					
1	Máy 1	192.168.100.204	Tên máy	Máy 1	2. Lấy số sêri, Lưu lại						
			Tên miền		3. Đang kỳ sử dụng						
			Địa chỉ IP	192 . 168 . 100 . 204							
			Mật mã	0							
			Cổng kết nối	4370	Kiểm tra cổng kết nối						
			Số sêri	3363201060075	l áv só sári						
					<u>Lay 30 3011</u>						
				🥶 Khơi động lại thiết bị							
			Đăng ký sử dụng	Thông số							
			Tình trạng đăng	ký Đã được đăng ký							
				🕥 Cập nhật đăng ký q	ua mạng						
				Cân nhật đặng ký bị	ång tav						
				Cáp mác dang ký bi	ang tay						
				🔜 Lưu đăng ký ra tập t	in Text						
	Thứ Hại, Ngày: 16/08/2021, Giờ:	09:11:13 Phiên	bản: 11.21.7.15, câ	p nhật: 15/07/2021 17:33:07		_	_	-	_	_	

Ở đây như các bạn thấy máy chấm công được cài đặt IP là 192.168.100.204 bị khác so với thực tế của máy chấm công là 192.168.100.203. Chúng la tiến hành sửa lại địa chỉ IP cho máy chấm công thành đúng với thức tế là 192.168.100.203, sau đó ấn Lưu

					<u>www.ta</u>	inpha	t.com	<u>.vn</u> <		
Wise Eye)				Wise Eye Mix 3 (Đăng nhập	: admin] - Máy chấm công				19	e er x
Mix 3	Khai báo Kết nối trực tiếp	(Offline) Chấm công	Công cụ							
Máy Tải chấm chấm công công	Tải nhân Tải nhân viên viên về máy lên máy chấm tính công	Hoạt Tải nhật Dữ liệu từ động ký quản ố đĩa USB khác lý	Kiếm Cấp độ soát truy cửa cập							
Máy ck	aim.công 🔀								 	₹x
Thêm mới Danh sách n	🚽 Lưu 🗙 🔨 Làm tươi	Phần mềm: 11.21.7.15.	SDK: 6.3.1.39	Thông tin thiết bị 💊 Dung	ượng thiết bị 🛛 🍓 Xuất danh sá	ch				
Số máy 1	Tên méy Máy 1	Dia chi IP 192.168.100.203	Số máy Tên máy Tên miền Địa chỉ IP Mật mẵ Cống kết nối Số sêri Đắng ký sử dung Tỉnh trạng đăng	Tên miền Máy 1      192 . 168 . 100 . 203      0      4370      3363201060075      Khởi động lại thiết bị      Thông số ký Đã được đăng ký      Cập nhật đăng ký c      Cập nhật đăng ký b      Lưu đăng ký ra tập	1. Thêm mời, chọn thông 2. Lây số sêri, Lưu lại 3. Đàng kỳ sử dụng 1 <u>Kiểm tra cóng kết nối</u> Lây số sêri ua mạng ảng tay tin Text	số phù hợ;	,			
	Thứ Hai, Ngày: 16/08/2021, 0	Gið: 09:13:10 Phiêr	n bản: 11.21.7.15, cậ	ip nhật 15/07/2021 17:33:07 -	_	_				

tân phát

 Đến đây chúng ta tiến hành thử lấy dữ liệu lại từ máy chấm công và nếu hiện thông báo như hình có nghĩa là đã xử lý được lỗi

Wise Eye)	Wise Eye Mix 3 (Đăng nhập: admin) - Tài chấm công 🛛 👖 🔋 📰 🔛 🗰	
Mix 3 Khai báo Kết nối trực tiếp (Offline) Chấm công Công cụ		
Máy Tải Tải nhân Tải nhân viên Hoạt Tải nhật Dữ liệu từ chấm chấm viên về máy lên máy chấm động kỷ quản ố đĩa USB công công tính công khác lý của cập		
Tải chấm công 🛛		₹x
Ulàm tươi Phiên bản SDK: 6.3.1.39		
☐ Tải tất cả chấm công ☐ Tải dữ liệu mới Mẵ chỉ Mã chỉ	n công Duyệt tập tin	
Từ ngày 14/08/2021 00:00:00 😧 🗹 Lưu ngay sau khi tải	Lưu vào CSDL	
Đến ngày 16/08/2021 23:59:59 文 Chọn máy & Tái xuống	Lưu tập tin	
[16/80/2021]     Mã chấm công     Ngày     Giờ       09:17:01: Đã kết nối Mây 1     09:17:01: Đã kết nối Mây 1     Mã chấm công     Ngày     Giờ       09:17:01: Đấng đo đử liệu ở Mây 1     09:17:01: Tổng số trên lướt 0     Mã chấm công     Ngày     Giờ	Loại Nguồn Tên máy Mã LV Mã thẻ	
	1 0 4 5 60 7 50 0 7	

TRƯỜNG HỌP 2: Kết nối giữa máy tính và máy chấm công có vấn đề (Lưu ý: trong trường họp này bạn phải năm rõ được hệ thống mạng trong công ty của mình và có một chút hiểu biết về IT)

- Trong trường hợp này chúng ta cần kiểm tra lại dây mạng giữa máy chấm công và bộ chia mạng hoặc modem,tuỳ vào cách mà bạn đi dây cho máy chấm công
- Bạn có thể dùng laptop để cắm dây mạng của máy chấm công vào xong thử hoặc có thể dùng các dụng cụ chuyên dụng để kiểm tra đường truyền của dây mạng



- Trong trường hợp nếu dây mạng của bạn vẫn bình thường vậy vấn đề nằm việc bạn có thể đang không kết nối máy chấm công và máy tính vào cùng một thiết bị cấp phát IP, nếu vậy bạn phải cắm lại để máy tính và máy chấm công có cùng một thiết bị cấp phát IP và cài đặt lại IP cho đúng
- Sau khi đã kiểm tra và sửa lại bạn tiến hành **ping** lại như ở trên nếu hiện như là được:

-
C:\Users\KyThuatTanPhat002>ping 192.168.100.203 -t
Pinging 192.168.100.203 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.100.203: bytes=32 time=1ms   L=64
Reply from 192.168.100.203: bytes=32 time<1ms TTL=64

- Sau khi hoàn thành bạn tiến hành lặp lại các bước ở Trường hợp 1

Ở trường hợp 2 Tân Phát khuyên bạn nên có được sự giúp đỡ của IT bên bạn nếu bạn không rõ về mạng của công ty cũng như không có các công cụ cần thiết để tiến hành kiểm tra,như vậy sẽ tốt hơn và tránh vướng mắc trong quá trình tiến hành Chúc các bạn thành công

Chúc các bạn thành công !

Nếu quý khách cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ phòng Kỹ thuật & Dịch vụ Khách hàng

#### Công ty TNHH TMDV & PTTT Phát.

*Add Hà Nội:*Số 33 Võ Văn Dũng, P Ô Cợ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội. Tel :(024)73008081 Mobile : 0916660502 *Add HCM*:Lầu 5 Số 226 Nguyễn Phúc Nguyên, Phường 9, Quận 3, HCM. Tel :(028)73008081 Mobile : 0916660502

Ngoài ra quí khách có thể vào Zalo Official Tân Phát để xem video trực tiếp : https://zalo.me/4255652548375853174



CHÚC THÀNH CÔNG!