

HƯỚNG DẪN GỠ BỎ

XÓA PHẦN MỀM WISE EYE KHỎI MÁY TÍNH AN TOÀN

I. Hiện tượng:

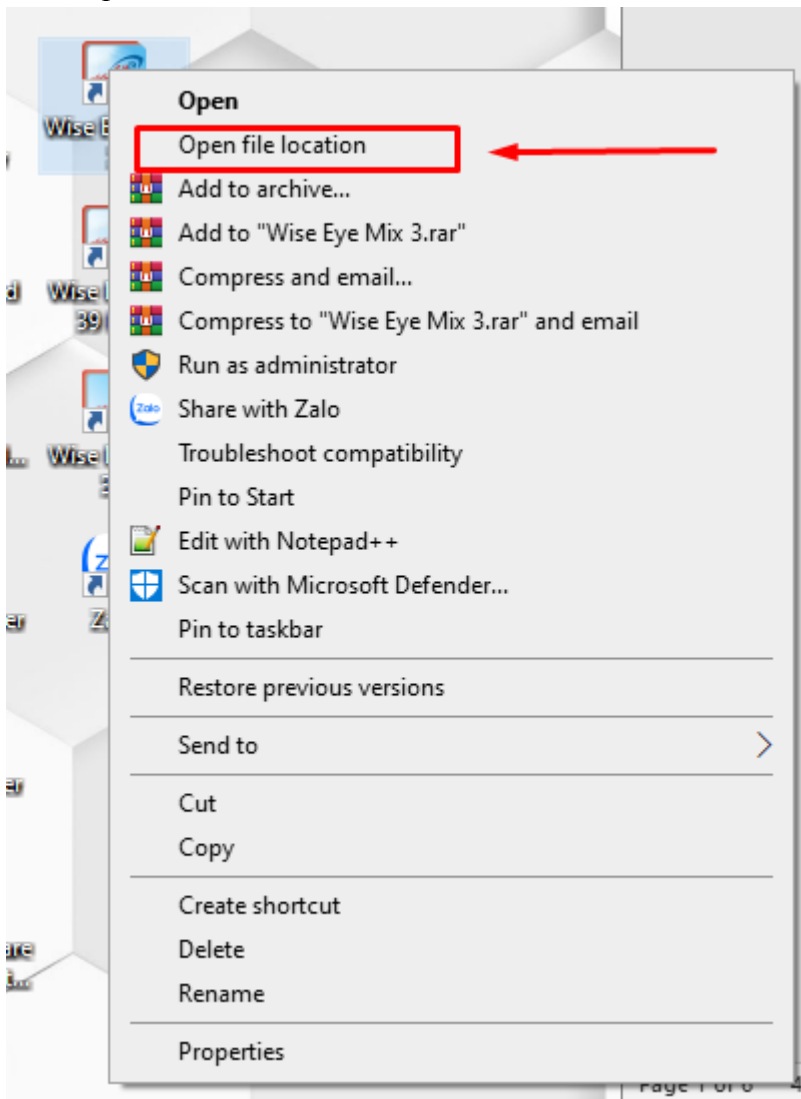
- Khi cần cài lại phần mềm wise eye?
- Khi phần mềm bị lỗi và cần cài lại ?
- Other!

II. Cách xử lý: Đây là một trong những trường hợp khách hàng rất hay gặp phải trong quá trình sử dụng máy chấm công, mỗi khi gặp lỗi chúng ta sẽ thực hiện theo các bước sau :

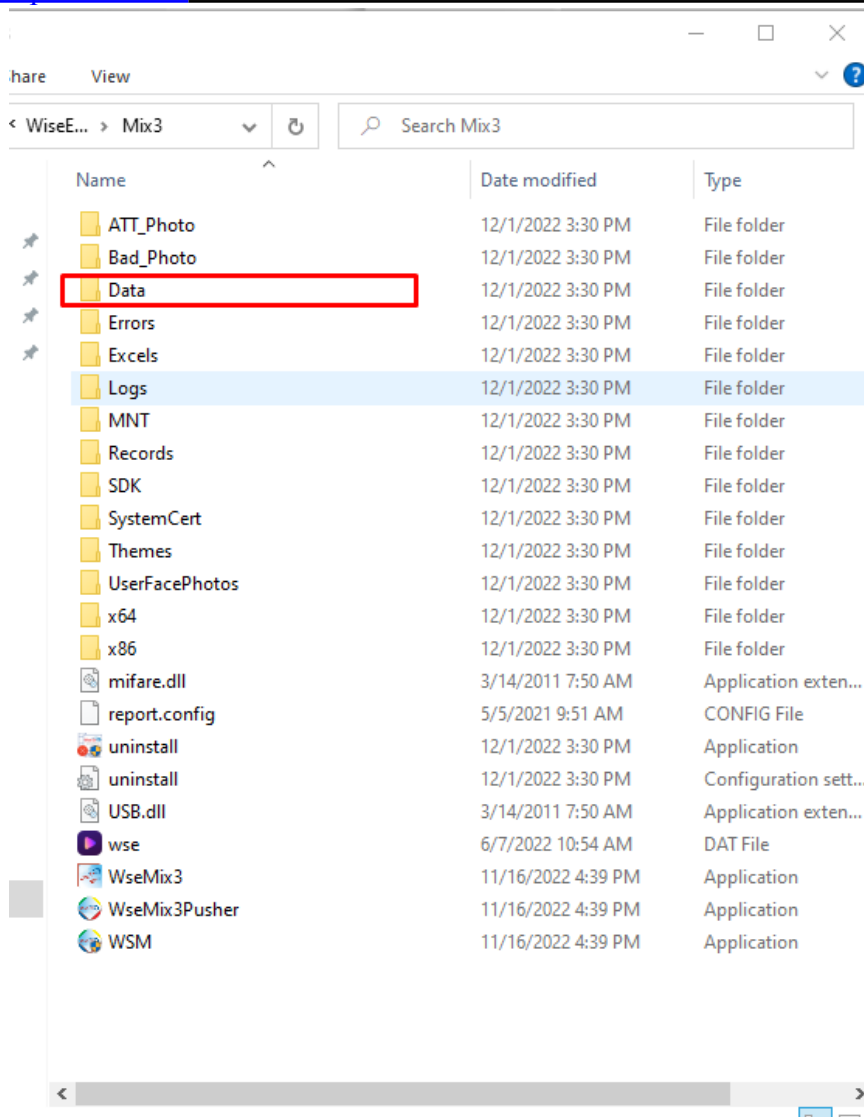
Thực hiện:

1) Tìm đến nơi setup phần mềm

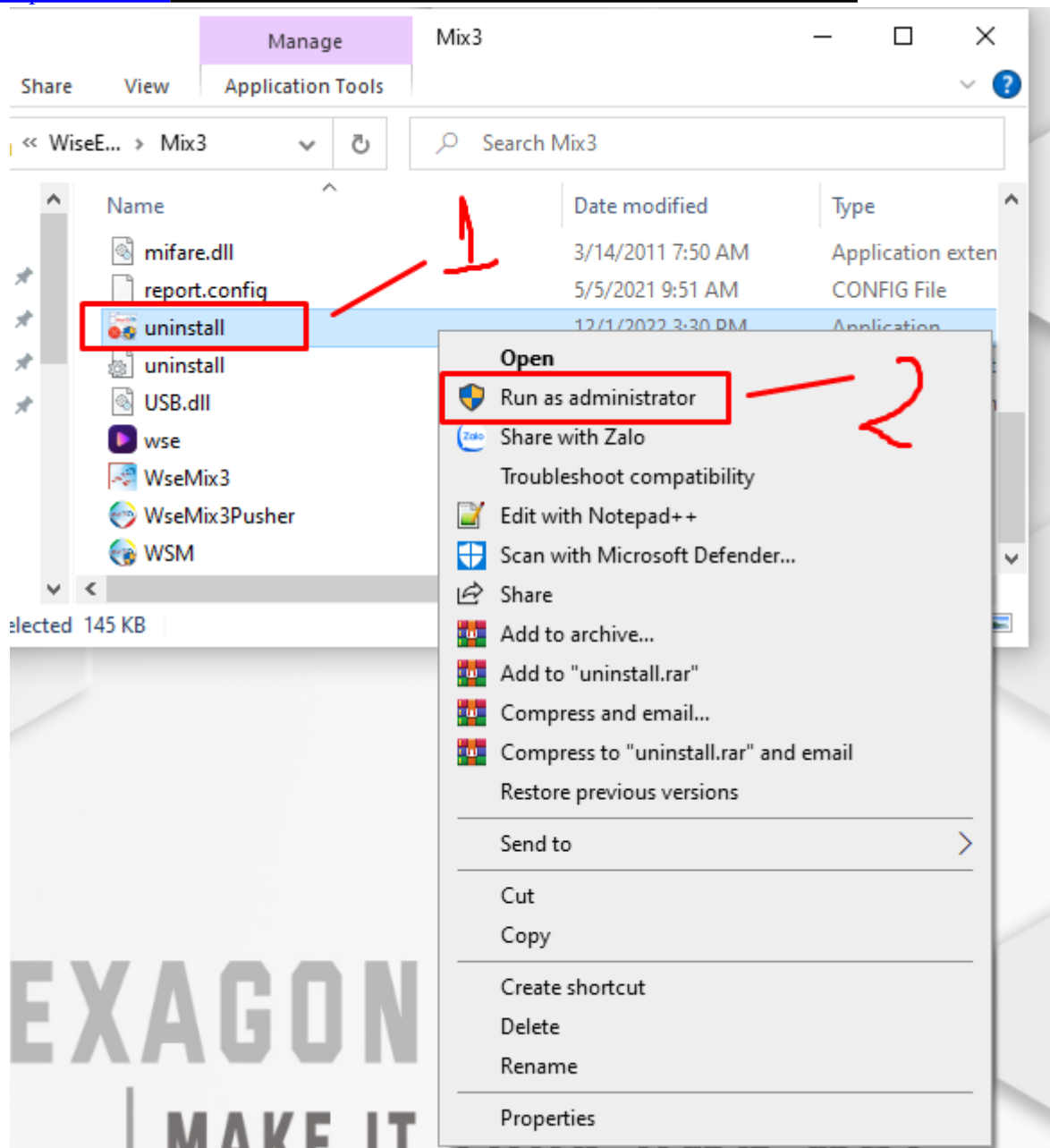
- 1) Đê chuột vào icon Wise eye ở màn hình Destop và Bấm Chột Phải
- 2) Chọn Open Folder Location



- 3) Một cửa sổ thư mục hiện lên! Đầu Tiên ta cần quan tâm đó là Thư Mục DATA. Hãy Copy thư mục này ra USB, hoặc một thư mục An Toàn khác.



- 4) Sau khi đã copy thư mục Data đến một nơi An Toàn. Ta tiến hành chạy File UNINSTALL với quyền Administrator



- 5) Nếu có thông báo Cho Phép chạy với quyền ADMIN thì cứ chọn YES. Sau đó chúng ta tiếp tục chọn Tiếp tục!



- 6) Đợi Quá trình Gỡ phần mềm diễn ra! Nếu có thông báo Xóa File thì ta chọn:” Xóa Tất Cả”!
- 7) Đợi quá trình xóa file hoàn tất

Chúc các bạn thành công !

Nếu quý khách cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ phòng Kỹ thuật & Dịch vụ Khách hàng

Công ty TNHH TMDV & PTTT Phát.

Add Hà Nội: Số 33 Võ Văn Dũng, P Ô Cọ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội.

Tel : (024)73008081 Mobile : 0916660502

Add HCM: Lầu 5 Số 226 Nguyễn Phúc Nguyên, Phường 9, Quận 3, HCM.

Tel : (028)73008081 Mobile : 0916660502

Ngoài ra quý khách có thể vào Zalo Official Tân Phát để xem video trực tiếp :

<https://zalo.me/4255652548375853174>



CHÚC THÀNH CÔNG!